

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі «Алға ауылының негізгі орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекеме көрсетеді.

Заңды мекенжайы: Алға ауылы, Абылайхан көшесі 11.

Білім беру саласында 4 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылға Алға ауылының НОМ 4 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Соның ішінде:

- Электрондық үкімет порталы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет.
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет
- Қызмет берушінің кеңсесі арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электронды түрде – 4 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тарту 1 электрондық форматта.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізінде көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

- "Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет-ресурсында орналастырылған *alga.shkola* Instagram және Fescebook парақшаларында, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының телефондары бойынша 1414.

<http://sc0031.birzhansal.aqmoedu.kz/> мемлекеттік қызмет көрсету ережелері жарияланған "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ресми интернет-ресурстар мен ақпараттық стенділерде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2025 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымда түсіндіру

іс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми интернет-беттердегі 2 жарияланым, әлеуметтік желілердегі 2 жарияланым.

Ай сайын халықты БАҚ және көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында **Біржан сал ауданының Алға негізгі орта мектеп жанындағы «Әсем» шағын орталық** мектепке дейінгі ұйымдары бірыңғай Akmol.kz ақпараттық жүйе арқылы (1 шағын орталық). жұмыс істейді.

2. Білім беру саласында (Алға ауылының НОМ) қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 0 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылдың кезеңінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау Бақылау іс-шаралары және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі нысанында жүзеге асырылады.

2025 жылғы бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес мектепте бақылау іс-шарасы өткізілмеді, 2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру перспективалары

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры:



К Кауданова

Исп.: Е.Бекенов
Тел.: 871639 3-13-43