Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Основная средняя школа села Алга отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: с Алга , улица Абылайхан 11.

2) Информация о государственных услугах

В КГУ «Основная средняя школа села Алга отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 4 государственных услуг.

За 2025 год КГУ ОСШ села Алга оказано 4 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства – 0 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 0 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя –4 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг 1 в электронном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе отдела образования на странице *Instagram и Fecebook* организации shkola.alga а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

http://sc0031.birzhansal.aqmoedu.kz/ разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями проведено 2 разъяснительных мероприятий, включая 2 публикаций на официальных интернет-страницах, 2 публикаций в социальных сетях.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации района Биржан сал КГУ ОСШ села Алга мини центр «Асем» работает через единую информационную систему Akmola.kz (1 мини-центр).

2. В сфере образования КГУ ОСШ села Алга государственные услуги оказывают 0 сотрудников, обеспеченные необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно Плану за 2025 год не проведено контрольных мероприятий в ОСШ села Алга , по результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы: **К Кауданова**

Исп.: Е.Бекенов
Тел.: 871639 3-13-43